

## La Direction de SEFAC s'engage pour la Qualité

L'objectif de SEFAC est de satisfaire les exigences de nos Clients en leur proposant des produits d'un niveau technique avancé en ligne avec leurs besoins et ce, tout en conservant des prix compétitifs et des délais en adéquation avec leurs attentes.

Pour garantir la satisfaction de nos Clients, nous contrôlons et gérons notre organisation à tous les niveaux, ce qui implique l'engagement de tous les membres de l'équipe.

Toutefois, je me considère entièrement responsable de la mise en place de cette politique. C'est la raison pour laquelle j'ai décidé de structurer notre organisation et notre processus de fabrication en accord avec les principes de la norme ISO 9000.

Pour réussir dans cette mission, nous avons défini les points suivants comme lignes directrices pour nos actions :

- la recherche permanente de la satisfaction Client
- une réponse rapide aux besoins de nos Clients
- le respect constant des principes Qualité dans nos actions, un facteur clé de succès dans le monde économique actuel
- l'implication de chacun et le respect des Hommes tout au long des processus.

Je suis convaincu que l'ensemble des employés SEFAC soutiendront ce projet et contribueront à établir un climat de confiance et de respect avec nos Clients et nos fournisseurs. En agissant ainsi, SEFAC s'assure de rester parmi les leaders du secteur des fournisseurs d'équipements de levage.

Monthermé, le 30 Juin 2009

Emmanuel de Rohan Chabot  
Président Directeur Général, SEFAC S.A.

